

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I**

LICENCIATURA EN DERECHO

CABO SAN LUCAS

ALUMNOS REINSCRITOS	255
ALUMNOS ENCUESTADOS	136

HOMBRES	32	MUJERES	104
---------	----	---------	-----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	86	78	78	79	86	84	79	81	1
SERVICIO MÉDICO	72	72	74	74	71	71	72	72	49
BIBLIOTECA	80	82	80	79	76	79	80	79	4
CENTRO DE CÓMPUTO	82	85	84	83	76	80	79	81	8
PROMEDIO GENERAL								79	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	76	77	78	77	78	78	77	36
PSICOPEDAGÓGICO	81	80	80	80	81	82	80	48
SERVICIOS ESCOLARES	81	77	78	78	80	79	79	1
SERVICIOS ESTUDIANTILES	83	79	79	78	80	80	80	3
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	81	80	80	80	80	80	80	4
PROMEDIO GENERAL							79	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	86	84	85	83	86	85	84	84	84	84	38
DEPORTES	82	79	84	82	83	83	81	80	79	81	43
IDIOMAS	85	84	82	80	82	83	86	86	84	84	17
PROMEDIO GENERAL										83	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **53%** del alumnado reinscrito al PE de la **Licenciatura en Derecho** contestaron el cuestionario, de ellos el **76%** son **mujeres** en tanto que el **24%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **79%**. El servicio con **menor** satisfacción es el **servicio médico con 72%**, siendo este mismo el de **mayor porcentaje de desconocimiento (49%)**. Los servicios con **mayor grado** son el **centro de cómputo y la cafetería, ambos con 81%**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. Los servicios con **mayor** satisfacción son el de **servicio pedagógico, servicios estudiantiles y departamento académico con 80%**, mientras que el servicio con **menor grado** son las **tutorías con 77%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, si bien la atención psicopedagógica no todos los estudiantes deben hacer uso de ella, las tutorías sí debieran ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. Los servicios con **mayor** satisfacción son los **talleres culturales y artísticos e idiomas, ambos con 84%** mientras que el servicio con **menor grado** es **deportes con 81%**. Se observa un **alto índice de desconocimiento** en los servicios de **talleres culturales y artísticos y deportes con 38 y 43% respectivamente**, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar un **notable aumento** en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **73%**, en tanto que en la presente se tiene **80%**.